

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin uzupełnia warunki umowy zawartej pomiędzy Firmą InfaNET Sylwester Kus, 32-412 Wiśniowa, Wiśniowa 449, reprezentowaną przez Sylwestra Kus, a korzystającym z usług InfaNET, Abonentem.
- 1.2. InfaNET świadczy usługi związane z dostępem i wykorzystaniem sieci Internet oraz transmisją danych.
- 1.3. Postanowienia Regulaminu mają zastosowanie do usług, o których mowa w punkcie 1.2.
- 1.4. Aktualnie obowiązujący Regulamin oraz Cennik dostępne są pod adresem: <http://www.infanet.pl>
- 1.5. Regulamin stanowi integralną część Umowy.
- 1.6. Postanowienia Regulaminu są wiążące dla stron o ile zapisy Umowy nie stanowią inaczej.
- 1.7. W Regulaminie lub Umowie przez pisemne poinformowanie drugiej strony rozumie się poinformowanie za pomocą listu poleconego, poczty e-mail lub osobiste złożenie pisma w siedzibie InfaNET.
- 1.8. Informacje kontaktowe, dotyczące InfaNET, takie jak numery telefonów, faksów, adresów poczty elektronicznej, osób odpowiedzialnych za kontakt techniczny znajdują się na internetowych stronach InfaNET pod adresem: <http://www.infanet.pl>
- 1.9. InfaNET zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu poprzez umieszczenie jego znowelizowanej wersji na serwerze pod adresem: <http://www.infanet.pl>

## 2. ZAWARCIE UMOWY

- 2.1. Umowa określa podstawowe ustalenia oraz kwotę abonamentu.
- 2.2. Umowy zawierane są w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
- 2.3. InfaNET zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy bez podania przyczyny.
- 2.4. Umowa zostaje zawarta na czas określony w umowie

## 3. ZOBOWIĄZANIA INFANET

- 3.1. InfaNET zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie oraz Umowie.
- 3.2. InfaNET zapewnia ciągłe funkcjonowanie Systemu i świadczonych w oparciu o niego Usług w 95% w skali miesiąca i z wyjątkiem sytuacji opisanych w punkcie 6.2.
- 3.2.1. przy przerwie dostępu do Usług mają zastosowanie postanowienia Regulaminu punkt 9.8.
- 3.3. W ramach świadczonych Usług InfaNET dba o sprawność funkcjonowania własnych urządzeń transmisyjnych, w szczególności poprzez:
  - 3.3.1. nadzór nad urządzeniami (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu),
  - 3.3.2. okresową kontrolę urządzeń,
  - 3.4. Zapis punktu 3.3.1, 3.3.2. nie dotyczy urządzeń udostępnionych Abonentowi i zainstalowanych poza lokalami InfaNET.
- 3.5. InfaNET zawiadamia Abonenta na firmowej stronie [www.infanet.pl](http://www.infanet.pl), z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem o planowanych przerwach w funkcjonowaniu urządzeń, dłuższych niż 2 godziny, mających bezpośredni wpływ na dostęp Abonenta do Systemu.
- 3.6. InfaNET nie ingeruje w treść i nie udostępnia osobom trzecim informacji przekazywanych z wykorzystaniem Systemu za wyjątkiem sytuacji, w których przepisy prawa stanowią inaczej. Działania mające na celu ochronę antywirusową Systemu nie są ingerencją w treść przekazywanych informacji.
- 3.7. InfaNET zabezpiecza System przed dostępem osób nieupoważnionych.
- 3.8. Naprawa udostępnionych Abonentowi urządzeń stanowiących własność InfaNET wykonywana jest wyłącznie przez InfaNET, na koszt i ryzyko InfaNET, z zastrzeżeniem zapisów 4.4. Regulaminu.

## 4. ZOBOWIĄZANIA ABONENTA

- 4.1. Abonent zobowiązany jest do terminowego dokonywania płatności za świadczone przez InfaNET Usługi zgodnie z postanowieniami zawartymi w punkcie 8.
- 4.2. Abonent zobowiązuje się, bez wcześniejszej pisemnej zgody InfaNET:
  - 4.2.1. nie świadczyć osobom trzecim usług dostępu do Internetu poprzez łącza stałe, z których korzysta na podstawie Umowy z InfaNET pod rygorem grzywny określonej w cenniku.
  - 4.2.2. nie przyłączać nowych komputerów,
  - 4.2.3. nie instalowania oprogramowania pełniącego rolę serwera (np.: pocztowego, www, ftp, dns, dhcp itd.)
  - 4.2.4. nie cedowania umowy na osoby trzecie.
- 4.3. InfaNET udostępnienia Abonentowi urządzenia i materiały stanowiące własność InfaNET wyszczególnione w PROTOKOLE ZDAWCZO-ODBIORCZYM, a niezbędne do korzystania z usługi, Abonent zobowiązuje się do:
  - 4.3.1. używania tych urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji oraz do zabezpieczenia przed zniszczeniem, utratą lub kradzieżą.
  - 4.3.2. niedokonywania samodzielnych napraw i modernizacji udostępnionych mu urządzeń bez uprzedniej pisemnej zgody InfaNET.
  - 4.3.3. niedokonywania zmiany miejsca zainstalowania urządzeń bez uprzedniej pisemnej zgody InfaNET.
  - 4.3.4. nie oddawania w najem, nie wdzierzawiania lub nie oddawania do bezpłatnego używania udostępnionych urządzeń bez uprzedniej pisemnej zgody InfaNET.
  - 4.3.5. udostępniania wymienionych urządzeń na życzenie InfaNET, w celu umożliwienia m.in. konserwacji, wprowadzania zmian konfiguracyjnych lub usunięcia uszkodzeń.
  - 4.3.6. zwrotu urządzeń w stanie nie pogorszonym ponad zużycie wynikające z normalnej ich eksploatacji po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, w terminie 7 dni od daty wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. W przypadku nie dokonania przez Abonenta zwrotu udostępnionych mu urządzeń lub dokonania ich zwrotu w stanie gorszym niż wynikałoby to z normalnego zużycia przy prawidłowej eksploatacji, Abonent zobowiązany jest zwrócić InfaNET kwotę odpowiadającą kosztowi zakupu nowych urządzeń o takiej samej funkcjonalności. Wyżej wymieniona kwota zostanie określona przez InfaNET w stosownym wezwaniu do zapłaty.
- 4.4. W przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało na skutek:
  - 4.4.1. samowolnej naprawy dokonanej przez Klienta,
  - 4.4.2. świadomego zniszczenia urządzeń,
  - 4.4.3. nieprawidłowego użytkowania urządzeń,
  - 4.4.4. nie powiadomienia InfaNET o nieprawidłowościach w działaniu, usterkach lub uszkodzeniach urządzeń w terminie 7 dni od dnia wystąpienia nieprawidłowości Klient zobowiązany jest pokryć koszty naprawy lub wymiany udostępnionych mu przez InfaNET urządzeń.
- 4.5. W terminie 7 dni od dnia dokonania zmian danych Abonenta, Abonent zobowiązany jest dostarczyć InfaNET listem poleconym aktualne dane. Za zmianę danych uważa się zmianę nazwy (firmy lub nazwiska), danych adresowych z uwzględnieniem adresu do korespondencji, NIP, numerów telefonów kontaktowych. W przypadku nieprzestrzegania przez Abonenta tego zobowiązania, wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta pod nieaktualny adres uważa się za prawidłowo nadaną ze wszystkimi konsekwencjami dla Abonenta, a w szczególności w zakresie skutków naruszenia terminów płatności jego zobowiązań wobec InfaNET.
- 4.6. Abonent zobowiązuje się nie wykorzystywać Usług w sposób mogący naruszać prawo krajowe lub międzynarodowe, zasady porządku publicznego, prawa stron trzecich. Zabronione jest niezgodne z prawem rozpowszechnianie i udostępnianie jakichkolwiek materiałów, w szczególności: materiałów pornograficznych, materiałów naruszających dobra osobiste osób trzecich i materiałów naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich. Dotyczy to również przekazywania z terytorium Polski lub dostarczania na terytorium Polski materiałów chronionych prawami osób trzecich.
- 4.7. Abonent zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań prowadzących do przeciążenia Systemu, ingerujących w zasoby innych użytkowników Systemu lub mogących wywołać jakikolwiek szkodę u innych podmiotów korzystających z usług InfaNET. W szczególności chodzi o następujące działania: Próba Włamania, Włamanie, Mail Bombing, Spam, wprowadzanie do Systemu Wirusów.

## 5. SZCZEGÓLWE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- 5.1. W przypadku wprowadzenia przez InfaNET autoryzacji klienta wymagającej nazwy użytkownika i hasła Abonent może sam zaproponować nazwę użytkownika, hasło, które będą funkcjonowały podczas korzystania z Usług. InfaNET zastrzega sobie jednak prawo nie zaakceptowania zaproponowanej nazwy użytkownika, hasła, w szczególności jeżeli nazwa użytkownika, hasło o takim brzmieniu już funkcjonuje lub jest zbyt proste.
- 5.2. InfaNET zastrzega sobie prawo zmiany własnych lub udostępnionych Abonentowi adresów IP, oprogramowania lub sprzętu będącego własnością InfaNET.
- 5.3. InfaNET zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w zakresie możliwości wykorzystania Systemu wynikających z ochrony jego poprawnej pracy lub z przyczyn technicznych.
- 5.4. Jeżeli działania Abonenta zostaną zakwalifikowane przez InfaNET do wymienionych w punkcie 4.6. lub 4.7. Regulaminu, InfaNET ma prawo czasowo zawiesić świadczenie Usług lub rozwiązać Umowę.
- 5.5. Warunkiem koniecznym rozpoczęcia świadczenia Usług wymagających udostępnienia Abonentowi urządzeń InfaNET jest obustronne podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego. Urządzenia udostępniane są bezpłatnie na okres trwania umowy.
- 5.6. InfaNET ostrzega przed korzystaniem z komputerów w przypadku jakichkolwiek oznak burzy, gdyż wskutek wyładowań atmosferycznych mogą nastąpić przebiecia.
- 5.7. InfaNET ma prawo do wysyłania pakietu reklam do Abonenta.

## 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 6.1. Za świadczone Usługi InfaNET odpowiada w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie oraz Umowie.
- 6.2. InfaNET ponosi odpowiedzialność za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, chyba że nie wykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło z powodu:
  - 6.2.1. siły wyższej, tj. zdarzenia przyszłego i niepewnego, któremu człowiek nie może zapobiec i którego skutków i wystąpienia nie może przewidzieć,
  - 6.2.2. winy Abonenta,
  - 6.2.3. nieprzestrzegania przez Abonenta postanowień zawartych w Umowie lub Regulaminie,
  - 6.2.4. działania osób trzecich,
  - 6.2.5. nieprawidłowego działania urządzeń innych operatorów, w szczególności publicznej sieci telefonicznej, łączy dostępowych czy urządzeń innych operatorów sieci Internet.

- 6.3. InfaNET ponosi wobec Abonenta odpowiedzialność o której mowa w punkcie 6.2. w zakresie poniesionej przez Abonenta straty z wyłączeniem utraconych korzyści. Całkowita odpowiedzialność InfaNET wobec abonenta ze wszystkich tytułów nie może przekroczyć kwoty otrzymanej przez InfaNET z tytułu świadczenia usług na rzecz tego abonenta w przeciągu sześciu (6) miesięcy.
- 6.4. Za wszelkie treści przekazywane przez Abonenta przy korzystaniu z Usług odpowiedzialność ponosi Abonent. W przypadku jakichkolwiek roszczeń osób trzecich odpowiedzialność za treści przekazywane z wykorzystaniem Systemu spoczywa wyłącznie na Abonencie.
- 6.5. InfaNET nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Abonenta z Usług w sposób naruszający prawo krajowe lub międzynarodowe, lub prawa osób trzecich. Dotyczy to w szczególności naruszenia przez Abonenta prawa autorskiego, popełnienia przez Abonenta czynów nieuczciwej konkurencji lub zamieszczenia przez Abonenta niedozwolonej reklamy bądź niezgodnych z prawem treści, w tym treści o charakterze pornograficznym.
- 6.6. InfaNET nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystywania przez Abonenta jakichkolwiek informacji, danych czy też oprogramowania uzyskanego przez Abonenta podczas korzystania z Systemu.
- 6.7. InfaNET nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Abonenta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane brakiem transmisji, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu Usług.
- 6.8. InfaNET nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostępu osób nieupoważnionych do informacji Abonenta umieszczonych na serwerach InfaNET, które nastąpiły poprzez włamanie, przechwycenie przekazywanych z wykorzystaniem Systemu informacji lub w wyniku udostępnienia przez Abonenta haseł dostępu osobom nieupoważnionym.

## **7. POUFNOŚĆ ORAZ OCHRONA DANYCH**

- 7.1. InfaNET traktuje jako poufne informacje oraz dane przesyłane z wykorzystaniem Systemu, będące własnością Abonenta.
- 7.2. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy informacje uznane za poufne w rozumieniu niniejszego Regulaminu lub ogólnie przyjęte za poufne (w rozumieniu stosownych ustaw, rozporządzeń lub postanowień), zdobyte podczas świadczenia lub korzystania z Usług.
- 7.3. Przekazywane Abonentowi hasła dostępowe traktowane są jako poufne - Abonent zobowiązuje się do zabezpieczenia tych haseł przed dostępem osób nieupoważnionych.
- 7.4. Strony zobowiązują się nie ujawniać osobom trzecim danych technicznych i technologicznych związanych ze świadczonymi przez InfaNET usługami.

## **8. WARUNKI PŁATNOŚCI ORAZ ROZLICZEŃ**

- 8.1. Abonent zobowiązany jest do dokonywania opłat za Usługi zgodnie z treścią Umowy na warunkach określonych w Regulaminie.
- 8.2. Płatności za Usługi muszą być wnoszone pomiędzy pierwszym, a dziesiątym dniem kolejnego okresu abonamentowego.
- 8.3. Opłata abonamentowa pobierana jest z góry za okres abonamentowy odpowiedni dla danej Usługi, liczony od pierwszego dnia miesiąca. Jeżeli Umowa nie została zawarta pierwszego dnia miesiąca, w pierwszym rachunku za świadczone Usługi, Abonent zostanie obciążony opłatą za pierwszy miesiąc, proporcjonalnie do czasu korzystania z Usług w danym miesiącu.
- 8.4. Okres wnoszenia przez Abonenta opłat abonamentowych, włączając w to opłaty, których okres został indywidualnie uzgodniony przez Abonenta z InfaNET, może zostać zmieniony w przypadku pozytywnego rozpatrzenia przez InfaNET wniosku o zmianę okresu abonamentowego złożonego przez Abonenta z co najmniej 1-miesięcznym wyprzedzeniem. W przypadku negatywnego rozpatrzenia ww. wniosku InfaNET poinformuje o tym fakcie Abonenta w terminie do 2 tygodni od złożenia wniosku. Do czasu rozpatrzenia wniosku lub w przypadku jego negatywnego rozpatrzenia, Abonent zobowiązany jest uiszczać opłaty w uzgodnionym dotychczas cyklu.
- 8.5. Za datę uregulowania należności Abonenta uważa się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy InfaNET wskazany w umowie lub datę opłacenia abonamentu w siedzibie InfaNET.
- 8.6. Z tytułu opóźnień w uiszczeniu należności Abonent zobowiązany jest zapłacić odsetki ustawowe.
- 8.7. InfaNET zastrzega sobie prawo zawieszenia świadczenia Usług na rzecz Abonenta, który zalega z płatnościami z tytułu świadczonych Usług, bez rozwiązania Umowy. Wznowienia świadczenia Usług następuje w terminie do 3 dni roboczych od momentu uregulowania przez Abonenta wszelkich należności, łącznie z ustawowymi odsetkami.
- 8.8. Zawieszenie świadczenia Usług nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania zaległych należności za świadczone Usługi.
- 8.9. W przypadku uznania przez InfaNET wniesionej przez Abonenta reklamacji, nadpłata powstała z tego tytułu zostanie automatycznie zaliczona na poczet spłaty następnej faktury VAT za świadczone usługi, chyba że Abonent wskaże inaczej.
- 8.10. Abonent wnosi jednorazową, bezwrotną opłatę instalacyjno aktywacyjną według aktualnie obowiązującego Cennika.
- 8.11. W przypadku wykrycia przez InfaNET urządzeń transmisyjnych nie będących własnością InfaNET lub nie zatwierdzonych przez InfaNET, a wykorzystywanych przez abonenta lub wszelkich rozważań i urządzeń umożliwiających udostępnianie dostępu do Sieci InfaNET osobom nie uwzględnionym w Umowie na Abonenta zostanie nałożona grzywna wg Cennika.

## **9. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

- 9.1. Reklamacją jest zgłoszenie przez Abonenta roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi z winy InfaNET.
- 9.2. Reklamacje mogą być wnoszone w terminie do 30 dni, licząc od dnia następnego po zaistnieniu zdarzenia stanowiącego przyczynę reklamacji, z tym, że reklamacja dotycząca wysokości opłaty za świadczoną usługę może być wniesiona w terminie 6 miesięcy od dnia otrzymania kwestionowanej faktury.
- 9.3. Wniosek o reklamację rozpatrzony będzie jedynie w przypadku dokonania zapłaty za Usługę na warunkach określonych w Umowie.
- 9.4. Reklamacja powinna być wniesiona w oddziale InfaNET bezpośrednio obsługującym Abonenta.
- 9.5. Reklamacja musi być złożona przez Abonenta na piśmie, zawierając przedstawienie okoliczności uzasadniających roszczenie oraz musi być podpisana przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w imieniu reklamującego.
- 9.6. Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie do 30 dni od dnia jej wniesienia. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie może być rozpatrzona, InfaNET niezwłocznie powiadamia reklamującego, podając przyczynę zwłoki oraz przewidziany termin rozpatrzenia.
- 9.7. InfaNET zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia Abonenta o wyniku rozpatrzenia Reklamacji.
- 9.8. W przypadku przerwy w dostępie do Usług powstałej z winy InfaNET, trwającej nieprzerwanie powyżej 8 godzin dziennie, Abonentowi przysługuje uzależnione od rodzaju opłaconego przez niego abonamentu za reklamowaną usługę obniżenie kwoty abonamentu z tytułu uznanej reklamacji w wysokości 1/30 abonamentu miesięcznego za każdy dzień, w którym wystąpiła taka przerwa. Postępowanie reklamacyjne określone zostało w Rozdziale 9 Regulaminu.
- 9.8.1. Obniżenie kwoty abonamentu nie przysługuje, jeżeli w Okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 5% czasu w skali miesiąca.
- 9.9. W przypadku przerwy w dostępie do Usług powstałej z winy InfaNET, trwającej nieprzerwanie co najmniej 24 godziny, Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania zwrotu z tytułu uznanej reklamacji w wysokości 1/30 miesięcznych opłat abonamentowych za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa.

## **10. ZMIANY W UMOWIE ORAZ ROZWIĄZANIE UMOWY**

- 10.1. InfaNET może dokonywać zmian Regulaminu i Cennika w czasie obowiązywania Umowy.
- 10.2. W przypadku zmian Regulaminu lub Cennika usług InfaNET poinformuje o tym fakcie Abonenta przed wejściem w życie zmian, dostarczając informacje o wprowadzonych zmianach przez stronę informacyjną widoczną w przeglądarce sieci WEB abonenta.
- 10.3. Jeżeli w terminie 14 dni od daty wejścia w życie zmian w Regulaminie, Abonent nie rozwiąże Umowy na zasadach określonych w punkcie 10.6. Regulaminu InfaNET traktuje to jako akceptację postanowień zawartych w zmienionym Regulaminie.
- 10.4. Abonent zobowiązuje się do zapoznania z nowym Regulaminem, każdorazowo po otrzymaniu zawiadomienia o jego nowelizacji.
- 10.5. Abonentowi przysługuje prawo dokonania zmiany sposobu rozliczeń na obowiązujący według nowego Cennika. Sytuacja ta jest możliwa po podpisaniu przez strony aneksu do Umowy.
- 10.6. Każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- 10.7. InfaNET ma prawo rozwiązać Umowę w przypadku:
- 10.7.1. nieopłacenia przez Abonenta abonamentu przez okres trzech miesięcy od terminu płatności określonego w punkcie 8.2. Regulaminu. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Abonenta od obowiązku uiszczenia zaległych kwot naliczonych za okres świadczenia usług wraz z odsetkami ustawowymi należnymi za okres zwłoki.
- 10.7.2. nieprzestrzegania przez Abonenta postanowień zawartych w Regulaminie lub Umowie. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Abonenta od odpowiedzialności za wyrządzone szkody oraz za niezapłacone Usługi.
- 10.7.3. Zaprzestania świadczenia Usługi.
- 10.7.4. Braku możliwości świadczenia Usługi ze względu na zaistniałe warunki techniczne.
- 10.8. Umowa wygasa wskutek:
- 10.8.1. śmierci Abonenta, będącego osobą fizyczną. Za datę wygaśnięcia Umowy przyjmuje się datę pisemnego zawiadomienia InfaNET o śmierci Abonenta. Do chwili zawiadomienia, InfaNET ma prawo naliczać opłaty zgodne z Umową. Spadkobierca/y mogą wstąpić w prawa i obowiązki Abonenta wynikające z Umowy na swój pisemny wniosek.
- 10.8.2. likwidacji Abonenta.

## **11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 11.1. Zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 11.2. W przypadku kiedy Abonent uczestniczy w promocjach organizowanych przez InfaNET, Abonenta obowiązują ustalone odrębnym trybem regulaminy tych promocji.
- 11.3. Do kwestii nieuregulowanych w Umowie oraz Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne.
- 11.4. Strony zobowiązują się do polubownego załatwiania sporów przed skierowaniem ich na drogę sądową.
- 11.5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.08.2009r.